

Gentili spettatrici e cari spettatori,

desideriamo ringraziarvi calorosamente per i numerosi messaggi di vicinanza e di solidarietà che ci state inviando: il vostro affetto ci dà energia per affrontare questi giorni difficili, fiducia per il futuro e convinzione che ci ritroveremo a condividere la nostra passione per il teatro più uniti di prima.

Ad oggi, le disposizioni del **D.L. 17.3.2020, articolo 88 e seguenti FAQ SIAE**, prevedono che i possessori di biglietti/abbonamenti non utilizzati a causa dei provvedimenti disposti per contrastare la diffusione del COVID 19, potranno chiedere di sostituirli con **voucher** di pari importo (CHE SUCCESSIVAMENTE VERRÀ CONVERTITO IN UN NUOVO BIGLIETTO). Chi intende avvalersi di tale opportunità, può inviare una **mail** all'indirizzo **biglietteria@contrada.it** preferibilmente con allegate le scansioni o le foto ben visibili dei biglietti da sostituire o dei tagliandi di abbonamento o delle ricevute di pagamento di acquisti effettuati online su **www.vivaticket.it.**

NELLA MAIL SARÀ NECESSARIO SPECIFICARE: NOME, COGNOME E NUMERO DI TELEFONO**.**

Successivamente vi daremo le istruzioni per richiedere il rimborso a VIVATICKET – a cui è stato demandato il servizio – che provvederà ad emettere i voucher (di pari importo dei titoli d'acquisto), da utilizzare entro 18 mesi dalla data di emissione e quindi nel corso di tutta la prossima Stagione del Teatro Orazio Bobbio.

Per finire vi vogliamo segnalare un'iniziativa che ci sta a cuore. Molti teatri italiani e anche regionali hanno aderito alla campagna **IO RINUNCIO AL RIMBORSO** #iorinuncioalrimborso che permette di sostenere l'attività del Teatro del cuore, quello a cui si è affezionati e che si vuole aiutare. Se volete aiutare La Contrada e rinunciare al vostro voucher basta **inviare una mail a biglietteria@contrada.it**, e tutti i lavoratori della Contrada ve ne saranno grati!

La Direzione della Contrada